

Shopping für »Silver Surfer«

Kleine Unterschiede sorgen für mehr Lebensqualität

Viele menschliche Bedürfnisse und Vorlieben ändern sich im Laufe unseres Lebens kaum. Alltägliche Dinge wie Besteck, Telefon oder Bücher brauchen wir im Alter genauso wie in jungen Jahren. Oftmals wird aber gerade die Bedienung herkömmlicher Alltagsgegenstände für ältere Menschen oder Menschen mit Behinderung zum Problem. Dabei sind es oft nur Kleinigkeiten, die die Bedienbarkeit erschweren oder sogar unmöglich machen. Doch die sind entscheidend: So können bereits kleine Unterschiede wie beispielsweise Bücher im lesefreundlichen Großdruckformat, Telefone mit großen Tasten oder große, griffige Spielkarten ein Stück Lebensqualität zurückbringen und für den Erhalt der Selbstständigkeit in jedem Alter sorgen.

In ihrem neuen Webshop www.senjonet.de bietet die HGM Klein aus Pulheim Senioren ein speziell auf sie zugeschnittenes Sortiment zu günstigen Preisen. Hier finden sie nützliche Produkte, die den Alltag erleichtern: angefangen bei Seh-, Hör- und Gehhilfen bis hin zu Freizeitartikeln wie speziellen Sport- und Trainingsgeräten, Spielen oder Büchern – und somit sicher auch der einen oder anderen Geschenkidee für Weihnachten oder den nächsten Geburtstag.

Zu einem seniorengerechten Angebot gehört für Inhaberin Petra Klein aber nicht nur ein entsprechendes Sortiment, sondern auch eine übersichtliche, leicht zu bedienende Internetseite. »Da wir gemerkt haben, dass viele ältere Menschen die ihnen vertraute Bestellung per Katalog noch immer der reinen Internet-Bestellung vorziehen, haben wir unseren Shop diesen Vorlieben angepasst: Bei uns bestellen die Kunden ganz bequem per Bestellformular, genauso, wie sie es von den Katalog-Bestellungen der großen Versandhäuser gewohnt sind«, erklärt sie: »So brauchen sie keine Angst zu haben, durch Mausclick etwas bestellt zu haben, was sie gar nicht wollten.« Und das ist Petra Klein und ihrem Team sehr wichtig, denn »gerade im Internet ist Vertrauen entscheidend.«